



Hendrik-Ido-Ambacht



Wmo-krant 2009

Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht



Met en voor elkaar



Sinds een aantal jaren is de Wet maatschappelijke ondersteuning van kracht. De gemeenten zijn uitvoerder van de wet. De wet gaat over veel onderwerpen zoals de leefbaarheid in buurten en wijken, over opvoeden, over verslaving, over voorzieningen voor mensen met beperkingen. Eigenlijk gewoon over al die zaken die nodig zijn om op een goede en leuke manier deel te kunnen nemen aan de Ambachtse samenleving.

Duidelijk is dat de ambities op het gebied van de Wmo alleen kunnen worden gerealiseerd als wij dit samen doen. Samen moeten we zorgen en zijn we er voor verantwoordelijk dat niemand in Ambacht aan de kant staat.

In Ambacht zijn gelukkig al veel voorzieningen aanwezig. Ondanks dat er veel goeds is, willen we de komende jaren nog diverse zaken verbeteren. Bijvoorbeeld de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. Als u suggesties hebt voor zaken die beter kunnen, horen wij dit graag van u. Samen met u willen we dan werken aan verbeteringen of oplossingen voor problemen. Alleen dan kunnen we zorgen dat niemand aan de kant staat en dat de Wmo slaagt.

Hebt u na het lezen van deze krant nog vragen? Neem dan contact op met het Wmo-loket. U kunt ook terecht met uw vragen of opmerkingen bij de Wmo-adviesraad waarin mensen zitten uit belangenorganisaties. Zij helpen u graag verder.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Burgerparticipatie	5
Wijken en buurten	7
Opvoeden en opgroeien	9
Informatie, advies en ondersteuning	10, 11
Mantelzorg en vrijwilligersondersteuning	13
Collectieve voorzieningen	15
Individuele voorzieningen	17
Maatschappelijke zorg en opvang	19

Colofon

Uitgave in opdracht van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht, verzorgd door:
ETT Media
Postbus 70112
9704 AC Groningen
telefoon 050 313 76 00
e-mail info@ettgroep.nl
www.ettmedia.nl

Teksten: Buro Braakman Eindhoven en afdeling Communicatie gemeente Hendrik-Ido-Ambacht

Eindredactie: Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht, Communicatie

Foto's: Cees van Meerten en Buro Braakman Eindhoven

Concept en realisatie: ETT Media en Geografisch BV

Oplage: 11.500 exemplaren

Overname van artikelen uit deze krant is toegestaan als u hier vooraf toestemming voor heeft gevraagd aan de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht of ETT Media.

Deze krant is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. ETT Media is niet aansprakelijk voor fouten en/of omissies in deze krant.

Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
Postbus 34
3340 AA Hendrik-Ido-Ambacht
telefoon 078 684 31 11
e-mail gemeente@h-i-ambacht.nl
Internet www.h-i-ambacht.nl



De Wmo-adviesraad praat mee. Ook namens u!



De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht wil burgers meer betrekken bij haar beleid. Daarom heeft zij een Wmo-adviesraad in het leven geroepen, een onafhankelijk orgaan met ervaringsdeskundigen. De raad adviseert de gemeente bij het maken van Wmo-beleid, draagt ideeën aan voor nieuw beleid en houdt het welzijn van burgers in de gaten.

‘Als we door de Wmo bereiken dat er meer saamhorigheid en betrokkenheid ontstaat onder de mensen, dan is dat een grote winst’. Ser van der Ven is sinds drie jaar voorzitter van de Wmo-adviesraad. Hij vertelt wat de raad doet.

Wat doet de Wmo-adviesraad?

De Wmo-adviesraad is opgericht om de gemeente gevraagd en ongevraagd te adviseren bij het maken en uitvoeren van Wmo-beleid. Ser van der Ven vat het kort samen: ‘De Wmo-adviesraad vormt de oren en de ogen van de burgers van Hendrik-Ido-Ambacht. Wij zorgen ervoor dat de signalen van mensen die met hun beide benen in de praktijk staan, doorgegeven worden aan de gemeente. Wij horen veel praktijkverhalen: van de wijkagent, van een jongerenwerker, van professionals die werken met ouderen, mantelzorgers of mensen met een beperking. De raad heeft bijvoorbeeld actief bijgedragen aan het Wmo-beleidsplan van de gemeente. Maar we hebben ook aan de bel getrokken toen bleek dat woningen die geschikt zouden zijn voor mensen met een beperking, toch niet aan de eisen voldeden. Kortom, wij houden een vinger aan de pols en zijn er alert op dat bij al het beleid dat de gemeente ontwikkelt, er niemand wordt vergeten. Want het gaat wel om mensen en niet om stenen!’

Betrokken bij elkaar

Het doel van de Wmo is dat iedereen meedoet, in wat voor vorm dan ook. Ser van der Ven: ‘Ik zie de Wmo als iets heel positiefs. Want we zullen echt meer bij elkaar betrokken moeten zijn, meer naar elkaar om moeten kijken en

meer verantwoordelijkheid moeten nemen voor onszelf en onze naasten. En het mooie is, dat hoeft helemaal niets te kosten. Mantelzorgers en vrijwilligers zijn de kurk waarop de Wmo drijft. Zij verdienen echter wel waardering! Wij moeten zorgen dat zij zich gesteund voelen. De Wmo gaat ons allemaal aan, ouderen en jongeren, met of zonder beperking. Ik roep iedereen dan ook op zijn steentje bij te dragen, want we kunnen allemaal op onze eigen manier een ander helpen.’

WIE ZITTEN ER IN DE WMO-ADVIESRAAD?

de heer S. van der Ven (voorzitter) – Stichting Unie van Vrijwilligers
mevrouw P.A. Kaspers – Stichting Unie van Vrijwilligers
de heer C.J. de Visser – Nederlandse Patiënten Vereniging
de heer J. Maljaars – Nederlandse Patiënten Vereniging
de heer A. Mabelis - Samenwerkende Bond van Ouderen
de heer A. van Wingerden – Samenwerkende Bond van Ouderen
mevrouw K.I.A. Scheele – Platform Mantelzorg ZHZ
de heer W. Reinhardt – GGZ
mevrouw C.R.M. Beks – Stichting Adviesraad Gehandicaptensbeleid
de heer F.A. Huijgen – Interkerkelijk Diaconaal Beraad
mevrouw H. van de Waal- Interkerkelijk Diaconaal Beraad
de heer C. Zwijnenburg – Stichting Adviesraad Gehandicaptensbeleid
mevrouw A. Lak – Vertegenwoordiger Minderheden

Meer informatie?

Heeft u ideeën, wensen of suggesties in het kader van de Wmo? Dan kunt u deze kenbaar maken bij het secretariaat van de Wmo-adviesraad of bij de voorzitter van de Wmo-adviesraad.

SECRETARIAAT WMO-ADVIESRAAD

M.H. Trompweg 235
3317 NE Dordrecht
telefoon 078 717 32 34
e-mail wmo-adviesraad@h-i-ambacht.nl

VOORZITTER WMO-ADVIESRAAD

S. van der Ven
telefoon 078 682 36 60
e-mail sndven@kpnmail.nl



Werken aan een fijne buurt



Schone, sociale en veilige wijken waar burgers elkaar kennen en naar elkaar omzien. Dat wil de gemeente bereiken met wijk- en buurtgericht werken.

Buurt Dorp beet twee jaar geleden het spits af. Toen werd het eerste bewonersplatform in Hendrik-Ido-Ambacht opgezet. In dit 'Dorpspanel' zitten bewoners die zich inzetten voor de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk. Marjolein Bekkers is wijkcoördinator bij de gemeente. Zij zorgt ervoor dat de communicatie met de gemeente soepel verloopt en brengt ideeën en wensen uit de wijk onder de aandacht.

Waarom wijk- en buurtgericht werken?

Marjolein Bekkers: 'De gemeente wil dat bewoners zich goed voelen in hun wijk en er met plezier wonen. Vaak hebben zij daar zelf hele duidelijke ideeën over en weten zij heel goed aan te geven wat ervoor nodig is om een leefbare woonomgeving te creëren. Doordat de bewoners kunnen meepraten over hun wijk, voelen zij zich er ook meer verantwoordelijk voor. Gemeente, bewoners en maatschappelijke organisaties werken hierin samen.'

“Doordat bewoners meepraten over hun wijk voelen zij zich meer verantwoordelijk.”

Goede resultaten

Twee jaar na de start kan het Dorpspanel terugkijken op mooie resultaten. Marjolein: 'Belangrijk in een wijk is dat de mensen met elkaar in contact komen en meer naar elkaar omkijken. Door het Dorpspanel hebben we daarmee een goed begin gemaakt. Zo is er een winterfeest en een ruilmarkt georganiseerd voor de hele buurt. Het Dorpspanel wil in ieder geval een aantal keren per jaar een

activiteit organiseren om de saamhorigheid in de buurt te verbeteren. Dit kan zijn een markt of een feest, maar dat kunnen ook andere activiteiten zijn. Er is ook een schouw gehouden waarbij leden van het Dorpspanel met medewerkers van de gemeente langs een aantal plaatsen in de buurt zijn gegaan. Inmiddels is een trapveldje en een speelplek opgeknapt en zijn samen met de gemeente en de politie een paar onveilige verkeerssituaties aangepakt.'

Elke wijk een eigen platform

Door de positieve ervaringen met wijk- en buurtgericht werken in buurt Dorp wil de gemeente ook in de overige wijken starten met bewonersplatforms. Deze platforms krijgen ondersteuning van een wijkcoördinator van de gemeente. Met zo'n platform wil de gemeente bewoners meer betrekken bij hun wijk en contacten tussen inwoners stimuleren.

Meepraten over uw wijk

Wilt u meedenken over de inrichting van uw wijk? Of werken aan een wijk waar mensen nog naar elkaar omzien? Actief helpen om een schone en veilige woonomgeving te creëren? Laat het dan weten aan de gemeente en stuur een e-mail met uw gegevens naar www@h-i-ambacht.nl. Uw kans om uw buurt leuker, veiliger en socialer te maken!

Heeft u klachten?

Als u een klacht wilt indienen of iets wilt vragen over de openbare ruimte in uw wijk of buurt kunt u dit doen bij het Meldpunt de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. U kunt dit doen door een melding openbare ruimte te maken op www.h-i-ambacht.nl. Uiteraard kunt het ook telefonisch melden via 078 684 32 80.



Centrum voor Jeugd en Gezin: “Omdat opvoeden al ingewikkeld genoeg is.”



De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht wil gezinnen ondersteunen bij het opgroeien en opvoeden en wil zo voorkomen dat jongeren in de problemen raken. Daarom start de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht in 2010 met een Centrum voor Jeugd en Gezin waar ouders en opvoeders, kinderen en jongeren terecht kunnen met al hun vragen over opvoeden en opgroeien. Meedenken over het Centrum voor Jeugd en Gezin? Meld u dan bij de gemeente op telefoonnummer 078 684 31 11 of e-mail naar cjg@h-i-ambacht.nl

Maarten van de Donk, projectleider bij de gemeente, is druk bezig om zo'n centrum op te zetten. 'Maar dat doe ik niet alleen. Want we betrekken er zoveel mogelijk professionals bij van GGD, Jeugdzorg, Opmaat en het onderwijs. En natuurlijk ook ouders en kinderen, want het centrum is er voor per slot van rekening voor hen!'

Waarom een Centrum voor Jeugd en Gezin in Hendrik-Ido-Ambacht?

'Hendrik-Ido-Ambacht groeit nog steeds. Dat komt door de nieuwbouw in De Volgerlanden. Door de groei loop je de kans dat het allemaal wat anoniemer wordt, maar we willen wel voorkomen dat mensen geïsoleerd raken en met niemand kunnen praten over de grote en kleine problemen van het opvoeden.'

Wat heeft het Centrum voor Jeugd en Gezin eigenlijk te bieden?

Maarten van de Donk: 'Iedereen met vragen over opvoeden kan in de toekomst terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dan kan over allerlei dingen gaan. Wanneer je kind een eetprobleem heeft of agressief is. Het hoeft niet altijd te gaan om hele ingewikkelde problemen of extreem moeilijk opvoedbare kinderen. Het kan ook gaan om vragen over bedplassen, over verlegen kinderen. Soms wil je daar met andere ouders over te praten. Het Centrum voor Jeugd en Gezin zorgt er dan voor dat ouders die over dagelijkse opvoedkundige problemen met elkaar willen praten, bij elkaar gebracht

worden. Leuk dus, en niet alleen maar moeilijk en voor 'zware' gevallen! Kortom, we willen ouders die het even niet weten een helpende hand bieden en gezamenlijk zoeken naar oplossingen. Wat we zeker niet willen is de verantwoordelijkheid van de ouders overnemen!' Niet alleen ouders, maar ook kinderen en jongeren, vrijwilligers die met kinderen en jongeren werken en professionals kunnen bij het centrum terecht.

Van en voor de mensen

De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht heeft organisaties, maar ook bewoners gevraagd om mee te denken over hoe het Centrum voor Jeugd en Gezin eruit moet gaan zien. Maarten: 'Gelukkig zijn er veel mensen die met ons willen brainstormen: ouders, opvoeders, professionals en vrijwilligers. Maar ook jongeren en kinderen leveren input!'

NUTTIGE ADRESSEN

**Advies en Meldpunt
Kinder mishandeling**
www.amk-nederland.nl
telefoon 0900 123 12 30

Bureau Jeugdzorg
www.bjz-zuid-holland.nl
telefoon 078 633 48 00

Consultatiebureau
Stichting Opmaat
www.opmaat.org
telefoon 0900 8664

Jeugdgezondheidszorg GGD
www.ggdzhh.nl
telefoon 078 632 18 32

Jeugd- en Jongerenwerk
Stichting Dumas
www.dock-03.nl
telefoon 078 684 05 05

KinderTelefoon
www.kinderTelefoon.nl
telefoon 0800 0432

Opvoedspreekuur
Stichting Opmaat
telefoon 0900 8664

Schoolmaatschappelijk werk
informatie hierover verkrijgbaar
bij scholen

Vraag het aan de mensen van het Wmo-loket!



Stichting Psychosociale Klankborden: Een luisterend oor, ervaringen delen en leuke dingen ondernemen



Voor al uw vragen over de Wet maatschappelijke ondersteuning kunt u terecht op een plek, het Wmo-loket. Dit loket vindt u in het gemeentehuis van Hendrik-Ido-Ambacht bij de balie van de afdeling Publiekszaken. Het loket is er voor al uw vragen over woningaanpassingen, zorg en welzijn.

In Hendrik-Ido-Ambacht vinden we Ilse in 't Veld en Catarien den Buitelaar achter het Wmo-loket in het gemeentehuis. Ilse vertelt wat zij voor u kunnen doen.

Wat houden die Wmo-voorzieningen eigenlijk precies in?

Ilse: 'Het gaat vooral over hulp in de huishouding, aanpassingen in de woning en vervoer. Daarover krijgen we ook de meeste vragen. Ouderen en mensen met een beperking kunnen bijvoorbeeld in bepaalde gevallen gebruikmaken van een speciale taxi, de Drechthopper. Daarvoor hebben zij een pasje nodig. Wij kunnen hen precies vertellen wanneer zij hiervoor in aanmerking komen. Soms hebben mensen baat bij een scootmobiel, zodat zij niet afhankelijk zijn van anderen om vrienden te bezoeken of boodschappen te doen. Want dat is de bedoeling van de Wet maatschappelijke ondersteuning: dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig blijft wonen en meedoet in de maatschappij. Zo kunnen aanpassingen in de woning een uitkomst zijn voor mensen die door ziekte of ouderdom anders niet meer zelfstandig zouden kunnen wonen. Je kunt dan denken aan handgrepen in huis of een douchestoeltje. De laatste maanden krijgen we steeds vaker vragen over schuldhelpverlening. Dat is natuurlijk niet zo vreemd in deze tijden van economische recessie. Ook daarover kunnen we informatie geven en de mensen doorverwijzen naar de juiste instantie. Kortom, er is veel mogelijk en wij helpen de mensen graag op weg en ondersteunen hen bij het aanvragen van voorzieningen.'

Het Wmo-loket helpt u op weg

Ilse: 'We helpen de mensen bij "de formaliteiten" en leggen uit hoe de procedures werken, want als je daar nog nooit mee te maken hebt gehad, is dat best ingewikkeld. Mensen weten vaak niet wat wel en wat niet mogelijk is. We kunnen dat precies aangeven en kennen de wegen die je daarvoor moet bewandelen. Wij hebben namelijk een compleet overzicht van alle organisaties die zich in Hendrik-Ido-Ambacht bezighouden met jeugd- en ouderenzorg, met maatschappelijk werk, met gezondheidszorg, met psychosociale hulp en met vrijwilligerswerk.'

Het gemeentelijk Wmo-loket geeft informatie en advies en ondersteunt bij vragen over de volgende onderwerpen of voorzieningen.

- huishoudelijke hulp
- rolstoel
- sportrolstoel
- scootmobiel of driewieler
- speciaal vervoer voor ouderen en mensen met een beperking
- voorzieningen voor woningaanpassing
- voedselbank
- inburgering
- inkomensvoorzieningen voor mensen met een minimuminkomen
- kinderopvang voor bijzondere doelgroepen

- maaltijdvoorziening voor ouderen
- alarmering
- klussendienst
- dagopvang
- ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers
- psychosociale ondersteuning

Waar vindt u het Wmo-loket?

Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
Weteringsingel 1
Hendrik-Ido-Ambacht
telefoon 078 684 31 77
www.h-i-ambacht.nl (e-loket)

Openingstijden Wmo-loket

maandag t/m vrijdag van
09.00 tot 12.30 uur

Stichting Psychosociale Klankborden is één van de stichtingen in Ambacht waar adviseurs van het Wmo-loket naar doorverwijzen als mensen het, om wat voor reden dan ook, even niet goed in hun vel zitten. Werner Reinhardt, werkzaam bij Stichting Psychosociale Klankborden, vertelt wat de stichting doet en wie er terecht kunnen.

'Eigenlijk is het heel eenvoudig. We reiken mensen die psychisch of sociaal minder goed in hun vel zitten een helpende hand. Of je nu tijdelijk uit je evenwicht bent, zoals bij een burnout of een depressie, langdurig leeft met een psychisch handicap, werk-, schuld-, of relatieproblemen hebt, de stichting wil voorkomen dat mensen in een isolement raken.' Werner Reinhardt, werkzaam voor de stichting, vertelt wat zij kunnen betekenen.

Wie kan terecht bij de stichting?

Werner Reinhardt heeft in 1998 zelf een burnout gehad. 'Daar schaam ik me niet voor. Iedereen kan in zijn leven in zwaar weer terechtkomen, doordat er iets mis gaat in je leven. Iedereen met psychosociale problemen of vragen kan bij ons terecht. Wist je dat één op de vier Nederlanders er mee te maken heeft? Het is inmiddels volksziekte nummer twee, na hart- en vaatziekten. In Hendrik-Ido-Ambacht zijn dat ruim 5000 mensen. Dan heb je het over psychiatrische aandoeningen, maar ook over burnout, een lichte depressie of financiële problemen. Onvergelijkbare zaken, maar wat ze gemeen hebben is dat mensen een steuntje in de rug nodig hebben om weer sterker te worden. Wij werken met ervaringsdeskundigen, mensen die in hetzelfde schuitje hebben gezeten en begrijpen waar de mensen mee zitten.'

Wat heeft de Stichting Psychosociale Klankborden te bieden?

Reinhardt: 'Een luisterend oor, een helpende hand, advies en informatie. We brengen lotgenoten met elkaar in contact zodat ze hun ervaringen kunnen de-

len. We houden iedere dinsdag spreekuur, helpen mensen de weg te vinden in de wirwar van instanties en regelingen. Maar wat we vooral ook doen is het gezellig maken en samen dingen ondernemen. Want iedereen heeft behoefte aan sociale contacten. Zo is er een groep die samen sport onder leiding van een coach depressiepreventie. Fietsen, barbecueën, wandelen in de Biesbosch, een terrasje pakken, een kookcursus volgen, iets creatiefs doen: het kan allemaal. Mee blijven doen is enorm belangrijk, maar als je uit het veld geslagen voelt, heb je zelf de moed niet om iets te ondernemen. Familie of vrienden kunnen je dan helpen en net even dat eerste zetje geven. Ook kunnen onze 'maatjes' bij iemand thuis langskomen om te praten of om iemand op te halen.'

Werken met vrijwilligers die weten hoe het voelt

Stichting Psychosociale Klankborden werkt met ervaringsdeskundigen die weten hoe het voelt. Voordat zij voor de stichting aan de slag gaan, krijgen zij een training. Belangstelling? Bel dan snel!

Activiteiten Stichting Psychosociale Klankborden

Iedere dinsdag vanaf 15.00 uur is er inloopmiddag en -avond in het Hervormd Jeugdcentrum, Vijverhof 10. U kunt dan ook terecht bij Gerard Loman, ervaren op het gebied van sociale wetgeving en budgetadvies, bij Ton Henneke voor cliëntenbelangen en bij psycholoog Wim Loetgerink. Een kookgroep doet samen boodschappen en om 17.30 uur wordt samen gegeten. Iedereen kan voor € 3,50 aanschuiven (aanmelden tot 12 uur). 's Avonds zijn er zijn creatieve en sportieve workshops, cursussen en themabijeenkomsten.

Meer weten?

Stichting Psychosociale Klankborden
telefoon 06 23 971 673
e-mail info@stichtingklankborden.nl
www.stichtingklankborden.nl



Mantelzorg is geen keuze!



Mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar in de samenleving. Zij ondersteunen familie en bekenden die zorg en hulp nodig heeft en houden het verenigingsleven draaiende. Mantelzorgers en vrijwilligers moeten alle steun krijgen om niet uitgeput te raken, vindt de gemeente. Rosalien Beks is door een verkeersongeval aangewezen op de zorg van haar man. Hierdoor is niet alleen haar leven, maar ook dat van haar man drastisch veranderd.

‘Je kiest er niet voor mantelzorger te zijn. Mijn man is nooit gevraagd of hij mijn rolstoel wil duwen, of hij de ramen wil lappen en of hij zijn eigen leven op een laag pitje wil zetten, omdat ik een beperking heb. En dat allemaal naast zijn fulltime baan.’

Rosalien Beks doet zo veel mogelijk zelf. ‘Maar’, zegt zij, ‘er zijn veel dingen die ik niet meer alleen kan. Gelukkig heb ik een man die van alles voor mij en met mij doet. Dat is een zware last voor hem, dat realiseer ik mij goed. Heeft hij er soms geen recht op om op een zaterdagmiddag naar voetbal te gaan? Heeft hij geen recht op een eigen leven? De gemeente moet mantelzorgers echt ondersteunen. Ik zet me daar voor in.’

Mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning dichtbij

Mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg uit Hendrik-Ido-Ambacht die behoefte hebben aan ondersteuning kunnen een beroep doen op MEE Drechtsteden. Bij MEE zijn Lenie de Pater en Ad de Ridder verantwoordelijk voor de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers in de Drechtsteden.

‘Een goede mantelzorger moet ook goed voor zichzelf zorgen’

‘Mantelzorgers melden zich vaak pas bij ons als het water hen aan de lippen staat. Eigenlijk te laat dus. Huisartsen en andere professionals zouden hen eerder naar ons moeten doorverwijzen. Want mantelzorgers realiseren zich vaak helemaal niet dat zij mantelzorger zijn, laat staan dat zij ons weten te vinden.’

Lucht geven

‘Wat wij te bieden hebben? Soms simpelweg luisteren en meedenken, samen zoeken naar oplossingen en bemiddelen met bijvoorbeeld de thuiszorg of de werkgever. We kunnen de bestaande situatie niet veranderen, maar wel helpen de mantelzorgers wat lucht te geven. We zoeken bijvoorbeeld een vrijwilliger die de zorgtaken een middagje overneemt. Of we regelen een hulp in huis. Met kleine dingen bereiken we al veel. “Ik wist niet meer hoe het was om de zon op mijn hoofd te voelen schijnen”, zei een mevrouw laatst tegen mij na een middag ‘mantelzorgvrij’. Daar doen we het voor!’



Samenwerking met Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB) bij het zoeken van vrijwilligers

Sinds de start van de Wmo schakelt de gemeente, via het Wmo-loket ook kerken in bij het zoeken van vrijwilligers. Over deze unieke vorm van samenwerking Nico Snoep, werkzaam bij de politie en in zijn vrije tijd voorzitter van het IDB, aan het woord. ‘De gemeente doet een groter beroep op de kerken in Hendrik-Ido-Ambacht. Daardoor kunnen zij hun Bijbelse opdracht beter uitvoeren. En dat is naastenliefde in de praktijk brengen.’, aldus Nico. ‘Het helpen van mensen in nood, is precies waar kerken van oudsher een taak in hebben,’ vertelt Nico Snoep. ‘Wij zijn blij dat de gemeente door de komst van de Wmo ook op ons een beroep doet. Wij hebben altijd al mensen geholpen, die op welke manier dan ook in nood zaten, maar dat beperkte zich veelal tot binnen de kerkgemeenschappen. Als ons nu een vraag bereikt via het Wmo-loket van de gemeente, dan springen onze vrijwilligers graag bij. Of het nu gaat om boodschappen voor iemand doen, het ondersteunen van de mantelzorger of helpen bij het computeren, we bieden graag een helpende hand.’ Ook hebben de kerken in 2008 een voedselbank opgericht waar mensen met financiële problemen een beroep op kunnen doen. Tot slot merkt dhr. Snoep op dat de kerken die bij het IDB zijn aangesloten, sinds kort samenwerken met de stichting Hulp in Praktijk voor de coördinatie van vraag en aanbod van vrijwilligers van de kerken.

Nuttige informatie

Vrijwilligers en ondersteuning van mantelzorgers

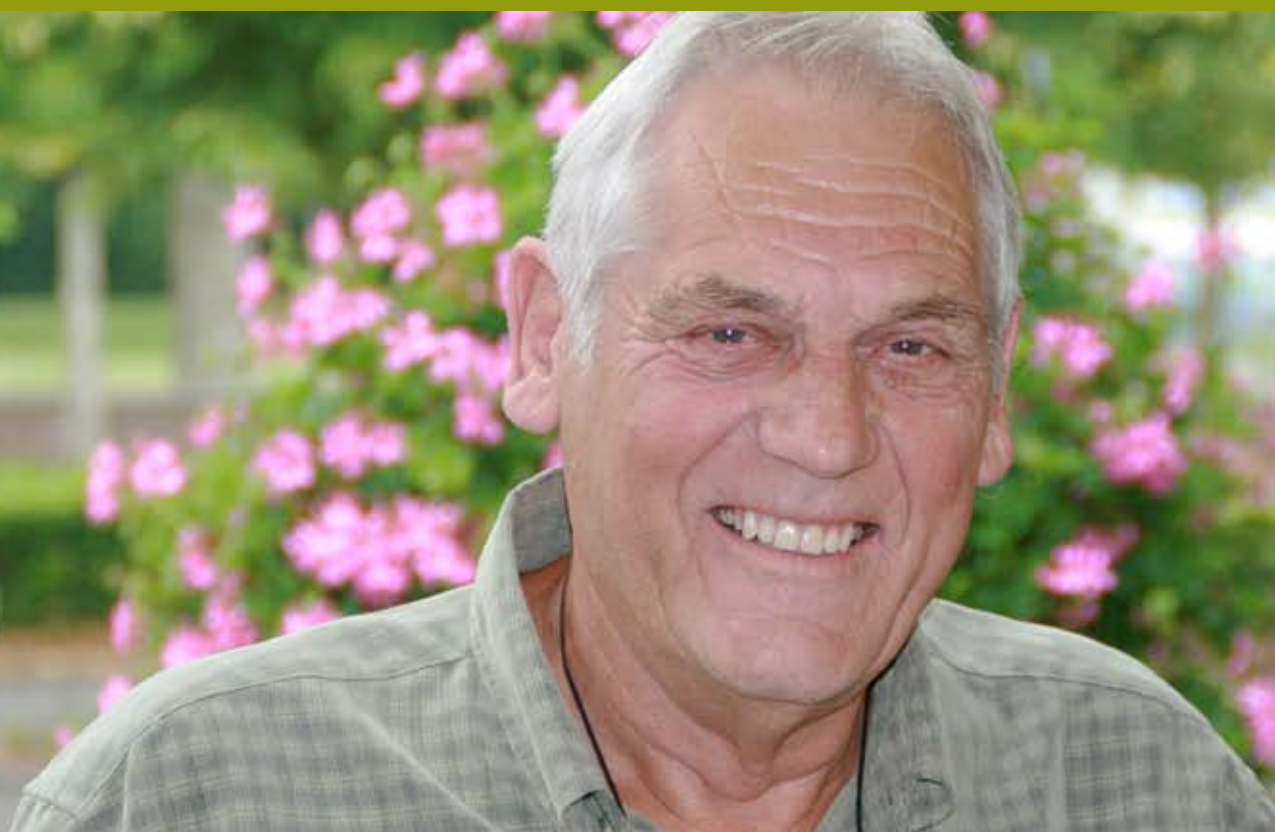
Zoekt u een vrijwilliger of wilt u als mantelzorger ondersteuning? Dan kunt u terecht bij het Wmo-loket (078 684 31 77). Het Wmo-loket kan u contact brengen met bijv. MEE, UVV, stichting Hulp in Praktijk, of stichting Psychosociale Klankborden.

Voedselbank

De voedselbank in Hendrik-Ido-Ambacht is als volgt te bereiken: telefoon 078 681 30 42 of 078 681 26 52
e-mail janwillenveldhuisen@hetnet.nl of jjmtimmerman@gmail.com



Iedereen moet kunnen meedoen



Gebouwen, vervoer, trottoirs. Voor de meeste mensen niks om je druk over te maken, maar voor mensen die niet goed ter been zijn vaak niet altijd even toegankelijk. En juist toegankelijkheid van voorzieningen zijn zo belangrijk voor mensen om zelfstandig te blijven en mee te doen in de samenleving. De gemeente doet daarom regelmatig onderzoek naar toegankelijkheid.

Opkomen voor de belangen van mensen met een beperking. Dat is in het kort wat de Stichting Adviesraad Gehandicapten doet. 'Want ook mensen in een rolstoel willen kunnen genieten van het Baxpark. En ook zij willen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen.' Cees Zwijnenburg zet zich al jarenlang in voor mensen met een beperking. Dagelijks zelfs.

Vinger aan de pols

'De Stichting Adviesraad Gehandicaptenbeleid is overal te vinden waar besluiten worden genomen of beleid wordt gemaakt dat de levens van mensen met een beperking direct raakt,' legt Cees Zwijnenburg uit. 'Vaak is dat dus de gemeente. Wij geven gevraagd en ongevraagd advies zodat de belangen van mensen met een beperking niet vergeten worden. Dat doen wij via de Wmo-Adviesraad, waarin de stichting ook vertegenwoordigd is. Wij geven ook signalen uit de praktijk door aan de gemeente. Want de gemeente moet ervoor zorgen dat de voorzieningen in Hendrik-Ido-Ambacht beter gaan aansluiten bij wat de mensen nodig hebben en waar zij om vragen.'

Zelfstandig wonen

Hendrik-Ido-Ambacht heeft het afgelopen jaar gewerkt aan een Woonvisie. Hierin staan wat er de komende tien jaar moet gebeuren om te voldoen aan de woningbehoefte in de gemeente. Er is ook voorzien in een woon- en zorg-complex in Oostendam dat moet voldoen aan de groeiende vraag naar levensloopbestendige woningen met speciale voorzieningen en een verzorgingstehuis

'nieuwe stijl'. De gemeente wil er zo voor zorgen dat ouderen en mensen met een beperking zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Cees: 'We hebben een advies uitgebracht aan de gemeente. Want was er wel gedacht aan de juiste voorzieningen in de woningen? Aan voldoende ruime parkeerplaatsen? Op welke zorg kon je precies rekenen en wanneer was die beschikbaar? Omdat mijn vrouw aan een rolstoel is gebonden, waren wij ook geïnteresseerd in een aangepast appartement. De teleurstelling was groot toen uiteindelijk bleek dat de voorzieningen voor ons niet voldeden. Dat bewijst maar weer dat de stichting broodnodig is en dat wij nog harder onze stem moeten laten horen.'

Toegankelijkheid openbare ruimte

De gemeente heeft het afgelopen jaar laten onderzoeken of bushaltes, wandelpaden en openbare gebouwen voldoende toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. Cees: 'Daaruit bleek dat bijvoorbeeld het Baxpark voor mensen in een rolstoel onvoldoende begaanbaar is. Ook voldeden de meeste parkeerplaatsen voor gehandicapten niet aan de eisen. Goed dat de gemeente dit serieus wil oppakken. Wij volgen natuurlijk kritisch wat er gaat gebeuren!'

Samen moet je het doen

'Bestuurders, burgers en ambtenaren, samen moeten we er voor zorgen dat Hendrik-Ido-Ambacht voor iedereen een fijne plek is om te wonen, ook voor gehandicapten, zodat ook zij kunnen blijven meedoen. Soms word ik wel ongeduldig, want wat mij betreft mag het allemaal wel iets sneller gerealiseerd worden!'

Nuttige adressen

Rhiant

Veersedijk 101
3341 LL Hendrik-Ido-Ambacht
telefoon 078 681 21 52
e-mail info@rhiant.nl
www.rhiant.nl

Forta

Burgemeester de Bruinelaan 97
3331 AC Zwijndrecht
telefoon 078 620 20 20
e-mail info@forta.nl
www.forta.nl



Rosalien Beks, Stichting Adviesraad Gehandicaptenbeleid:
‘Er komt al zoveel op je af’



Ouderen, mensen met een beperking en chronisch zieken hebben vaak extra hulp en/of voorzieningen nodig. Hierdoor kunnen zij zelfstandig blijven wonen en meedoen in de samenleving. De gemeente helpt deze mensen door hen professionele hulp aan te bieden als dat nodig is. Als inwoner van Hendrik-Ido-Ambacht kunt u hiervoor aankloppen bij het Wmo-loket en/of de Sociale Dienst Drechtsteden.

Dit was trouwens vóór de invoering van de Wmo. Zij is blij dat er met de invoering van de Wmo één aanspreekpunt voor Wmo-voorzieningen is in de vorm van een Wmo-loket.

Na de Wmo

Rosalien Beks zit in de Wmo-adviesraad namens de Stichting Adviesraad Gehandicaptenbeleid. Zij legt uit waarom: ‘Ik wil ervoor zorgen dat mensen die minder sterk zijn dan ik ook de voorzieningen krijgen die ze nodig hebben.’

Zelfstandigheid en blijven meedoen in de maatschappij. Dat is het motto van de Wmo. Voor mensen met een beperking betekent dit, dat zij een beroep moeten kunnen doen op voorzieningen zoals een rolstoel of een rollator. Neem bijvoorbeeld Rosalien Beks.

Voorzieningen regelen

Rosalien: ‘Ik kwam in Duitsland in het ziekenhuis terecht. Twee gebroken benen. Het gevecht om dingen voor elkaar te krijgen begon toen al. Want iemand moest mijn vervoer per ambulance naar Nederland betalen. En het gevecht is nog steeds niet voorbij.’ Rosalien heeft er dystrofie aan over gehouden en loopt slecht. Zij vertelt over de moeizame wegen die zij heeft moeten bewandelen om te krijgen wat zij nodig heeft. ‘Ik ben aangewezen op een rolstoel. Die heb ik via de gemeente gekregen, maar ik heb wel moeten aandringen. Gelukkig ben ik strijdbaar en assertief, want wanneer ik dat niet was geweest, dan had ik er heel anders bij gezeten. Om de eerste keer een rolstoeltaxi van huis naar het ziekenhuis te regelen, ben ik een dag bezig geweest. Een rollator heb ik via Opmaat gekregen, de aanpassingen aan onze auto via de verzekering en ik wacht al vier maanden op goedkeuring van de verzekering voor een opvouwbare scootmobiel. Allerlei regeltjes maken het onnodig ingewikkeld. En eigenlijk wil je gewoon goed advies en één aanspreekpunt. Er komt al zoveel op je af.’

Nuttige adressen

Wmo-loket

Weteringsingel 1
3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht
telefoon 078 684 31 77
www.h-i-ambacht.nl

Openingstijden:
maaandag t/m vrijdag van
9.00 tot 12.30 uur

Sociale Dienst Drechtsteden

Spuiboulevard 298
3300 AP Dordrecht
telefoon 078 639 80 00
www.socialedienstdrechtsteden.nl

**Stichting Adviesraad
Gehandicaptenbeleid**

Postbus 144
3340 AC Hendrik-Ido-Ambacht
telefoon 078 682 21 75
e-mail
adviesraadambacht@versatel.nl
www.saghia.nl



Hulp vragen doet niet iedereen



Soms glijden mensen af. Ze verwaarlozen zichzelf of veroorzaken overlast. Het zijn mensen waar anderen zich zorgen over maken. Zij kampen vaak met een verslaving, met schulden, met psychische problemen of met huiselijk geweld. Meestal zoeken zij zelf geen hulp en zijn zij aangewezen op familie en vrienden die hulp voor hen zoeken. De gemeente wil voorkomen dat deze mensen nog verder afglijden. Daarom is er het Meldpunt Zorg, Overlast en Huiselijk Geweld.

Uw buurman vervuult en komt zelden buiten. Iemand in uw straat veroorzaakt extreem veel overlast. U vermoedt dat een kennis slachtoffer is van huiselijk geweld. 'Meld het bij ons!' Eline Kortman, zorgcoördinator bij Meldpunt Zorg, Overlast en Huiselijk Geweld weet uit ervaring dat kwetsbare mensen met ernstige problemen maar zelden zelf om hulp vragen.

Alert zijn en signalen opvangen

'Wees niet onverschillig, maar meld het wanneer je vermoedt dat iemand in de problemen zit,' benadrukt Eline Kortman. 'Als wij onze ogen daarvoor sluiten, laat je die mensen aan hun lot over. Per slot van rekening kan het iedereen overkomen'. Jaarlijks komen er zo'n 1500 meldingen binnen bij het meldpunt, dat is ondergebracht bij de GGD Zuid-Holland Zuid. 'We krijgen maar weinig meldingen uit Hendrik-Ido-Ambacht. Dit betekent echter niet dat deze problemen daar niet voorkomen. Achter de voordeur gebeurt vaak meer narigheid dan de meeste mensen weten. Waar je op moet letten? Bijvoorbeeld op woningvervuiling, veel drankflessen in huis, verwondingen zonder duidelijke oorzaak, leerproblemen bij een kind, dreigend en agressief gedrag, stankoverlast, vereenzaming.'

Wat gebeurt er met uw melding?

Eline legt uit: 'We checken altijd in de omgeving van de mensen of er meer signalen zijn dat er iets aan de hand is: op school, bij verslavingszorg, bij de sociale dienst of bij de politie. We overleggen met de plaatselijke hulpverleningsinstanties en proberen zo een beeld te krijgen van de situatie. We bepalen op die manier of er hulp nodig is en wie actie gaat ondernemen. We koppelen altijd naar de melder terug wat er met de melding is gebeurd.' Eline voegt

daar aan toe: 'Vaak wacht men te lang om ons te bellen. Het gevolg is dat mensen daardoor dieper in de problemen komen en de situatie onnodig escaleert.'

Samenwerking

Het meldpunt werkt nauw samen met de instanties in Hendrik-Ido-Ambacht. Eline: 'We willen voorkomen dat mensen afglijden, zichzelf verwaarlozen, in een sociaal isolement raken. En dat kan heel snel gebeuren! Daarom is een zorgnetwerk samengesteld met medewerkers van woningcorporaties, politie, De Grote Rivieren, de Sociale Dienst, maatschappelijke opvang, verslavingszorg en thuiszorg. We weten zo sneller wanneer er iets aan de hand is. Een voorbeeld: een gezin betaalt al een paar maanden de huur niet meer. De woningcorporatie bespreekt dit in het netwerk, waarna actie kan worden ondernomen. Het gezin krijgt hulp bij het oplossen van de financiële problemen, en we voorkomen dat een gezin met kinderen op straat komt te staan.'

Nuttige adressen

**Meldpunt Zorg,
Overlast en Huiselijk Geweld**
telefoon 0909 635 37 86
e-mail meldpuntzo@ggdznh.nl

Psychische problemen
De Grote Rivieren
Hellingen 21
3311 GZ Dordrecht
telefoon 088 405 06 00
www.degroterivieren.nl

Verslavingsproblemen
Bouman GGZ
Kuipershaven 40
3311 AL Dordrecht
telefoon 078 649 28 88
www.boumanggz.nl

Stichting De Hoop
Provincialeweg 70
3329 KP Dordrecht
telefoon 078 611 11 11

Mishandeling
Blijf van m'n Lijf Dordrecht e.o.
Postbus 958
3300 AZ Dordrecht
telefoon 078 614 14 51

Dakloos
Leger des Heils Dordrecht e.o.
Kromhout 110
3311 RH Dordrecht
telefoon 078 614 34 04